«Утверждаю»
зам.генерального директора ООО «КДМ»
_____ Стадникова И.А.
01.09.26

Публичная оферта гостиницы «Молодёжная»

Настоящая Публичная оферта (далее - Оферта) является официальным публичным предложением ООО «Комплекс «Дворец Молодёжи», адресованным физическим лицам, заключить договор об оказании услуг в гостинице «Молодёжная» в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ.

ООО «Комплекс «Дворец Молодёжи» (далее - ИСПОЛНИТЕЛЬ), заключает настоящий Договор с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «ПОТРЕБИТЕЛЬ». Данный Договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения ПОТРЕБИТЕЛЕМ действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное присоединение ПОТРЕБИТЕЛЯ ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящая Оферта опубликована на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: https: //kdmhotel.ru/.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПОТРЕБИТЕЛЮ услуг гостиницы «Молодёжная» на условиях настоящей Оферты в соответствии с «Правилами предоставления услуг в гостинице «Молодёжная» и выбранными тарифами. Место оказания услуг: г.Омск, ул.Перелета, д.1.

1.2. Временем заезда в гостиницу считается 14:00 час. по местному времени.
Время выезда из гостиницы (расчётный час) - 12:00 час. по местному времени.

1.3. Плата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом – 12:00 по местному времени.

1.4. При условии предварительного бронирования и наличия свободных номеров оплата раннего заезда ПОТРЕБИТЕЛЯ (до 14:00 час. по местному времени) производится в следующем порядке:

- при заезде до с 00:00 до 14:00 часов по местному времени оплата производится в размере 50% от стоимости полных суток проживания;

Завтрак при раннем заезде оплачивается дополнительно.

1.5. При условии предварительного бронирования и наличия свободных номеров оплата позднего выезда ПОТРЕБИТЕЛЯ производится в следующем порядке:

- при выезде до 18:00 часов по местному времени - оплата производится в размере 50% от стоимости полных суток проживания;
- при выезде после 18:00 часов по местному времени – оплата производится за полные сутки проживания.

1.6. Гостинице «Молодёжная» присвоена категория "три звезды". Номер реестровой записи - С552024010826. (https: //tourism.fsa.gov.ru/ru/resort/hotels/7a2e9b4e-c607-11ef-92da-cb22b5831aed/about-resort)

1.7 ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ПОТРЕБИТЕЛЮ гостиничные номера в соответствии с «Положением о классификации гостиниц» следующих категорий: номера

«первой категории» (стандартные однокомнатные номера, рассчитанные на проживание одного/двух человек) и номера высшей категории: «Люкс» и «Джуниор сюит».

Категория и цена номера, количество мест и период проживания, условия оплаты и отмены бронирования определяются подтверждённой заявкой на бронирование.

1.8 Оплата гостиничных услуг производится ПОТРЕБИТЕЛЕМ до предоставления доступа в номер удобным для ПОТРЕБИТЕЛЯ способом: предварительная оплата на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ или оплата на месте при заселении в гостиницу наличными или банковской картой.

1.9 Оформление бронирования через сторонние онлайн-площадки (агрегаторы, метапоиски, агрегаторы-партнёры) осуществляется на основании и условиях договорных обязательств между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и онлайн-площадками.

2. Права и обязанности сторон

2.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе:

- Осуществлять бронирование любыми способами: путём отправления заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от ПОТРЕБИТЕЛЯ, а также путём составления документа, подписанного двумя сторонами.

Телефоны для приёма заявок: +7(3812)71-48-84; 89139883756.

E-mail: bron@kdmhotel.ru.

- Отказаться или изменить бронирование после согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке, установленном разделами 3 и 6 настоящей Оферты.

- Самостоятельно проверить условия бронирования в подтверждённой заявке. ПОТРЕБИТЕЛЬ несёт ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заявки на бронирование гостиничных услуг.

Если ПОТРЕБИТЕЛЬ отказался предоставить необходимые для оформления бронирования данные, или данные оказались недостоверными, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в оформлении бронирования.

- Обращаться к ИСПОЛНИТЕЛЮ по вопросам качества услуг и пользоваться всеми правами, предоставленными законодательством о защите прав потребителей.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

- Требовать от ПОТРЕБИТЕЛЯ соблюдения всех процедур заказа на бронирование услуг по правилам, изложенным в данной Оферте.

- Требовать от ПОТРЕБИТЕЛЯ соблюдения «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» и правил проживания в гостинице, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, а также возмещения ущерба, причинённого имуществу гостиницы по вине ПОТРЕБИТЕЛЯ.

В случае грубого нарушения ПОТРЕБИТЕЛЕМ действующих законов РФ, требований миграционного учёта, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать ПОТРЕБИТЕЛЮ в заключении договора или расторгнуть заключенный договор в одностороннем порядке.

2.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан:

- Указывать в заявке достоверные сведения, необходимые для оформления бронирования.

- В случае отказа от бронирования (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефонам: +7(3812) 71-48-84 или 8-913-988-37568 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения аннуляции на E-mail: bron@kdmhotel.ru

- Соблюдать Правила проживания в гостинице, установленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, требования пожарной безопасности и общественного порядка.

- Своевременно оплачивать услуги гостиницы. При продлении проживания - вносить оплату до расчётного часа.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

- Предоставить ПОТРЕБИТЕЛЮ достоверную информацию о гостинице, правилах проживания, порядке оплаты услуг, условиях и сроках отмены бронирования, условиях и сроках возврата денег.

- Не позднее 24 часов с момента получения заявки, подтвердить ПОТРЕБИТЕЛЮ возможность предоставления гостиничных услуг.

- В случае невозможности бронирования на заявленных ПОТРЕБИТЕЛЕМ условиях, информировать об этом ПОТРЕБИТЕЛЯ и предложить бронирование на альтернативных условиях.

- Принимать сведения из документов ПОТРЕБИТЕЛЯ через многофункциональный сервис обмена информацией (MAX).

- Соблюдать требования закона РФ «О защите персональных данных».

- Принять оплату услуг от ПОТРЕБИТЕЛЯ (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заявки и успешного бронирования гостиничных услуг.

- Оказывать ПОТРЕБИТЕЛЮ услуги в соответствии с присвоенной гостинице категории, надлежащего качества.

3. Правила аннулирования бронирования, изменения заказа и возврата денежных средств ПОТРЕБИТЕЛЮ

3.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право аннулировать бронирование в соответствии с правилами и сроками аннуляции заявки. Для этого необходимо направить ИСПОЛНИТЕЛЮ уведомление с указанием причины отмены бронирования на E-mail гостиницы: bron@kdmhotel.ru или многофункциональный сервис обмена информацией (MAX): +7 9139883756.

3.2. Для изменения информации в подтверждённой заявке на бронирование ПОТРЕБИТЕЛЮ необходимо обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ с информацией о внесении изменений на E-mail гостиницы: bron@kdmhotel.ru или многофункциональный сервис обмена информацией (MAX): +7 9139883756.

Изменение подтверждённого бронирования производится по соглашению сторон. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

Изменения или отмена бронирования в подтверждённой заявке считаются принятыми после обязательного подтверждения ИСПОЛНИТЕЛЕМ получения данного уведомления. Бронирование считается аннулированным с момента предоставления письменного подтверждения ИСПОЛНИТЕЛЕМ аннуляции на электронную почту ПОТРЕБИТЕЛЯ или через многофункциональный сервис обмена информацией (MAX).

3.3. Если ПОТРЕБИТЕЛЬ не воспользовался услугой проживания в указанные сроки заезда и не отменил бронирование за 24 часа до предполагаемой даты заезда, ИСПОЛНИТЕЛЬ удерживает из ранее внесённых денежных средств плату в размере одних суток проживания.

3.4. Если ПОТРЕБИТЕЛЬ своевременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ об отказе от бронирования, внесённая плата возвращается ему в полном объёме.

3.5. Для возврата денежных средств ПОТРЕБИТЕЛЬ направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ заполненное «Заявление о возврате денежных средств» на E-mail: bron@kdmhotel.ru.

Возврат производится в порядке и сроки, установленные законодательством, тем же способом, которым была осуществлена оплата, если иное не согласовано Сторонами и не противоречит законодательству РФ.

4. Ответственность сторон. Разрешение споров

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер, и несёт персональную ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за правильность сообщённых в заявке данных.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных ПОТРЕБИТЕЛЕМ, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.3. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путём переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры между сторонами разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.4. По вопросам, не предусмотренным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обстоятельств по настоящему Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

5.2. К событиям чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, военные действия, действия и решения государственных органов власти и иные события, отвечающие признакам непреодолимой силы.

5.3. Сторона, для которой возникла ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства, обязана незамедлительно (не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить письменно другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предположительном сроке их действия и возможном прекращении.

5.4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы, их продолжительность и влияние на исполнение обязательств должны быть подтверждены заключением компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны.

5.5. Несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает её в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путём направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её опубликования на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически понесённых им расходов. Отказ ПОТРЕБИТЕЛЯ влечёт за собой прекращение перед ним всех обязанностей ИСПОЛНИТЕЛЯ с момента такого отказа.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять условия настоящей Оферты путём опубликования новой редакции на официальном сайте. Если ПОТРЕБИТЕЛЬ продолжает пользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку

7.1. При оформлении заявки на бронирование ПОТРЕБИТЕЛЬ предоставляет следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты (при наличии), даты предполагаемого проживания, количество гостей, категорию номера.

7.2. Предоставляя свои персональные данные при направлении заявки на бронирование, ПОТРЕБИТЕЛЬ соглашается на их обработку, хранение и использование Исполнителем согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует ПОТРЕБИТЕЛЮ конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе направлять ПОТРЕБИТЕЛЮ сообщения рекламно-информационного характера о новинках сервисных услуг и обслуживания.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за сведения, предоставленные ПОТРЕБИТЕЛЕМ на Сайте в общедоступной форме.

7.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. ПОТРЕБИТЕЛЬ даёт согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.